

Programme et calendrier du 2ème Semestre 2022

	Matin (9h00 – 12h00)	Après-midi (13h00 – 16h00)
JOUR 1 06/10/22 jeudi	1. Introduction à la gestion de la qualité Xavier CUIGNET (CX CONSULT)	
JOUR 2 18/10/22 mardi	2. Management des processus Michel MAINIL (AGUIDE TRAINING)	3. Amélioration continue Michel MAINIL (AGUIDE TRAINING)
JOUR 3 07/11/22 lundi	4. Indicateurs qualité Xavier CUIGNET (CX CONSULT)	5. Gestion de la documentation Xavier CUIGNET (CX CONSULT)
JOUR 4 15/11/22 mardi	6. Attente & satisfaction des clients Alain HUGÉ	7. Résolution des problèmes Alain HUGÉ
JOUR 5 24/11/22 jeudi	8. Le Management de la Qualité et la Gestion de ses Risques Michel MAINIL (AGUIDE TRAINING)	
JOUR 6 29/11/22 mardi	9. Gestion des compétences et des connaissances Valérie DUSSART (ANTICIP CONSULT)	10. La démarche qualité dans les organismes de demain... Valérie DUSSART (ANTICIP CONSULT)
JOUR 7 06/12/22 mardi	11. Stratégie et déploiement de la démarche qualité Valérie DUSSART (ANTICIP CONSULT)	
JOUR 8 12/12/22 lundi	12. Audits internes Michel MAINIL (AGUIDE TRAINING)	
JOUR 9 20/12/22 mardi	13. Evaluation écrite + Présentation d'un projet par chaque participant Valérie DUSSART (ANTICIP CONSULT)	