
Découvrez ITIL® 4, le tout nouveau guide des bonnes pratiques pour la gestion des services informatiques d'AXELOS

Le monde d'aujourd'hui évolue à l'ère de l'hyper connectivité. Nous dépendons toujours plus de nos smartphones et, alors que les ventes d'ordinateurs de bureau diminuent chaque année, le nombre d'objets connectés dans nos industries et nos foyers a dépassé le nombre de personnes sur Terre. Les spécialistes l'appellent la quatrième révolution industrielle. Elle pousse les organisations à investir une part importante de leurs ressources dans la transformation digitale.

Que vous soyez une start-up ou une organisation mondiale, une entreprise locale ou une multinationale, le cœur de vos activités repose en grande partie sur les services informatiques, la technologie et la gestion de l'information. Par conséquent, comment votre entreprise peut-elle s'assurer que ces énormes investissements dans les services informatiques seront conformes à sa stratégie, fourniront la valeur attendue tout en protégeant l'utilité et la garantie de ses services ?

Pendant près de quatre décennies, les gestionnaires de services ont fait confiance au cadre ITIL pour les aider dans l'identification, la planification, la fourniture et le support des services informatiques et assurer leur alignement sur les activités et les valeurs de l'organisation.

Avec la nouvelle version 4 qui sera lancée le 28 février 2019, pouvons-nous toujours compter sur ITIL ?

La réponse est: oui, bien sûr, nous le pouvons !

ITIL ne nous a jamais laissé tomber depuis sa version 1 dans les années 80. ITIL a évolué au fil des ans et en est maintenant à sa 5e génération (ITIL v1, v2, v3 2007 et v3 2011 et maintenant ITIL® 4). Cette nouvelle version 4 complète les versions précédentes pour sécuriser les investissements existants déjà réalisés par les organisations et les personnes en ITIL: les principes fondamentaux d'ITIL restent pertinents pour les organisations et le schéma de certification assurera une transition en douceur des versions 3 à 4.

Le contenu détaillé d'ITIL® 4 doit encore être révélé dans les prochaines semaines, mais B2B Learning peut déjà partager avec vous les informations sur quatre changements majeurs à venir:

- ✓ L'approche du cycle de vie qui était au cœur d'ITIL v3 a maintenant évolué vers une approche plus holistique en définissant quatre dimensions de la gestion de service qui sont essentielles pour la création conjointe de valeur et qui sont pertinentes pour le système de valeur de service. ITIL v4 prendra désormais en compte toutes les parties prenantes, à savoir les organisations et les personnes, les partenaires et les fournisseurs, l'information et la



www.b2blearning.eu

technologie, ainsi que les flux de valeur et les processus, et ceci dans le cadre de cette approche globale.

- ✓ Les processus ITIL v3 ont évolué en pratiques qui incluront d'autres éléments tels que les rôles, les compétences, les personnes, les ressources, la gestion des données, la technologie, etc. Les pratiques sont intégrées à différents domaines de la gestion des services et couvrent des activités allant de la demande à la valeur à travers la chaîne de valeur des services. Les pratiques continueront à préconiser une approche flexible et non cloisonnée, comme le faisaient les versions précédentes d'ITIL !
- ✓ ITIL® 4 fournit des interfaces avec les cadres de référence populaires tels que DevOps, Agile ou Lean. ITIL 4 garantit un modèle véritablement intégré pour la gouvernance et les relations d'affaires.
- ✓ Les principes ITIL qui ont été introduits pour la première fois avec le cours ITIL Practitioner sont maintenant intégrés à ITIL 4. C'est une bonne chose, car chaque méthodologie (comme dans PRINCE2© par exemple) s'appuie sur un certain nombre de principes. Les principes guident les organisations, car ils constituent le fondement des activités et apportent une vision commune de la gestion des services.

La première étape vers ITIL 4 commence avec le lancement du manuel de référence et des examens Foundation le 28 février 2019. D'autres formations avancées seront lancées à la fin de 2019. Que vous débutiez en ITIL ou que vous ayez déjà suivi des formations dans d'autres versions, ITIL 4 vous permet de continuer votre parcours dans la gestion des services.

Assurer une transition fluide vers ITIL® 4

Comment assurer une transition fluide vers ITIL 4 ?

Scénario 1 – Vous débutez votre parcours ITIL

Assistez à notre formation ITIL 4 Foundation, en présentiel ou en eLearning, qui sera disponible à partir du 28 février 2019. Vous pourrez poursuivre votre parcours ITIL 4 plus tard en 2019, lorsque les modules Strategist, Specialist et ITIL Leader seront disponibles.

Scénario 2 – Vous possédez un certificat ITILv3 Foundation et/ou un certificat intermédiaire

Participez à notre formation ITIL 4 Update, une formation rapide et intensive d'une journée, qui vous permettra d'aller à l'essentiel de la nouvelle version ITIL 4. Vous préparerez ensuite l'examen ITIL4 Foundation en autoformation et passerez l'examen une ou deux semaines plus tard.

Scénario 3 – Vous avez déjà acquis 7 crédits ITILv3 ou plus (Foundation + 2 intermédiaires)

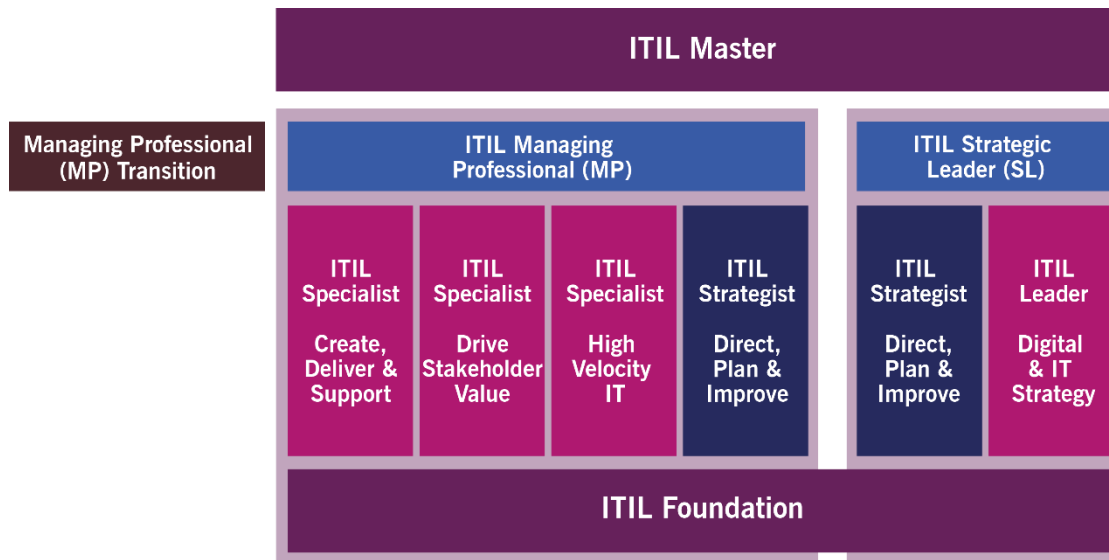
Nous vous encourageons à continuer votre trajet de formation avec nos modules ITIL v3 Intermédiaires, soit en formation présentielle (français ou anglais), soit en eLearning (en anglais). Ceci vous permettra d'optimiser votre investissement formation passé et futur et **d'acquérir 17 crédits**



Learning

www.b2blearning.eu

ITIL v3. Grâce à ces 17 crédits, vous aurez la possibilité de participer à la formation **“Managing Professional (MP) Transition”** et de vous certifier en tant que ITIL 4 Master (release Q3/4 2019).



- Designation achieved once completed all relevant examinable modules in each stream
- Examinable modules towards ITIL Managing Professional and ITIL Strategic Leader
- Examinable module applicable to both ITIL Managing Professional and ITIL Strategic Leader
- Transition module for v3 ITIL Experts or those with 17 credits or more to gain ITIL Managing Professional designation