

## Programme et calendrier du 1<sup>ER</sup> Semestre 2025

	Matin (9h00 – 12h00)	Après-midi (13h00 – 16h00)
<b>JOUR 1</b> <b>07/04/25</b> <b>lundi</b>	<b>1. Introduction à la gestion de la qualité</b> Xavier CUIGNET (CX CONSULT)	
<b>JOUR 2</b> <b>17/04/25</b> <b>jeudi</b>	<b>4. Indicateurs qualité</b> Xavier CUIGNET (CX CONSULT)	<b>5. Gestion de la documentation</b> Xavier CUIGNET (CX CONSULT)
<b>JOUR 3</b> <b>24/04/25</b> <b>jeudi</b>	<b>2. Management des processus</b> Michel MAINIL (AGUIDE TRAINING)	<b>3. Amélioration continue</b> Michel MAINIL (AGUIDE TRAINING)
<b>JOUR 4</b> <b>12/05/25</b> <b>lundi</b>	<b>6. Attente &amp; satisfaction des clients</b> Alain HUGÉ	<b>7. Résolution des problèmes</b> Alain HUGÉ
<b>JOUR 5</b> <b>19/05/25</b> <b>lundi</b>	<b>8. Le Management de la Qualité et la Gestion de ses Risques</b> Michel MAINIL (AGUIDE TRAINING)	
<b>JOUR 6</b> <b>27/05/25</b> <b>mardi</b>	<b>9. Gestion des compétences et des connaissances</b> Valérie DUSSART (ANTICIP CONSULT)	<b>10. La démarche qualité dans les organismes de demain...</b> Valérie DUSSART (ANTICIP CONSULT)
<b>JOUR 7</b> <b>06/06/25</b> <b>vendredi</b>	<b>11. Stratégie et déploiement de la démarche qualité</b> Valérie DUSSART (ANTICIP CONSULT)	
<b>JOUR 8</b> <b>10/06/25</b> <b>mardi</b>	<b>12. Audits internes</b> Michel MAINIL (AGUIDE TRAINING)	
<b>JOUR 9</b> <b>17/06/25</b> <b>mardi</b>	<b>13. Evaluation écrite + Présentation d'un projet par chaque participant</b> Valérie DUSSART (ANTICIP CONSULT)	