

Programme et calendrier du 2^{ème} Semestre 2026

	Matin (9h00 – 12h00)	Après-midi (13h00 – 16h00)
JOUR 1 22/09/26 mardi	1. Introduction à la gestion de la qualité Valérie DUSSART (ANTICIP CONSULT)	
JOUR 2 28/09/26 lundi	2. Management des processus Michel MAINIL (AGUIDE TRAINING)	3. Amélioration continue Michel MAINIL (AGUIDE TRAINING)
JOUR 3 06/10/26 mardi	4. Indicateurs qualité Anne-Gaëlle DEFACHELLES (ANTICIP CONSULT)	5. Gestion de la documentation Anne-Gaëlle DEFACHELLES (ANTICIP CONSULT)
JOUR 4 13/10/26 mardi	6. Attente & satisfaction des clients Alain HUGÉ	7. Résolution des problèmes Alain HUGÉ
JOUR 5 02/11/26 lundi	8. Le Management de la Qualité et la Gestion de ses Risques Michel MAINIL (AGUIDE TRAINING)	
JOUR 6 17/11/26 mardi	9. Gestion des compétences et des connaissances Valérie DUSSART (ANTICIP CONSULT)	10. La démarche qualité dans les organismes de demain... Valérie DUSSART (ANTICIP CONSULT)
JOUR 7 26/11/26 jeudi	11. Stratégie et déploiement de la démarche qualité Valérie DUSSART (ANTICIP CONSULT)	
JOUR 8 10/12/26 jeudi	12. Audits internes Michel MAINIL (AGUIDE TRAINING)	
JOUR 9 15/12/26 mardi	13. Évaluation écrite + Présentation d'un projet par chaque participant Valérie DUSSART (ANTICIP CONSULT)	