

Programme et calendrier du 1^{ER} Semestre 2025

	Matin (9h00 – 12h00)	Après-midi (13h00 – 16h00)
JOUR 1 07/04/25 lundi	1. Introduction à la gestion de la qualité Xavier CUIGNET (CX CONSULT)	
JOUR 2 17/04/25 jeudi	4. Indicateurs qualité Xavier CUIGNET (CX CONSULT)	5. Gestion de la documentation Xavier CUIGNET (CX CONSULT)
JOUR 3 24/04/25 jeudi	2. Management des processus Michel MAINIL (AGUIDE TRAINING)	3. Amélioration continue Michel MAINIL (AGUIDE TRAINING)
JOUR 4 12/05/25 lundi	6. Attente & satisfaction des clients Alain HUGÉ	7. Résolution des problèmes Alain HUGÉ
JOUR 5 19/05/25 lundi	8. Le Management de la Qualité et la Gestion de ses Risques Michel MAINIL (AGUIDE TRAINING)	
JOUR 6 28/05/25 mercredi	9. Gestion des compétences et des connaissances Valérie DUSSART (ANTICIP CONSULT)	10. La démarche qualité dans les organismes de demain... Valérie DUSSART (ANTICIP CONSULT)
JOUR 7 02/06/25 lundi	11. Stratégie et déploiement de la démarche qualité Valérie DUSSART (ANTICIP CONSULT)	
JOUR 8 10/06/25 mardi	12. Audits internes Michel MAINIL (AGUIDE TRAINING)	
JOUR 9 25/06/25 mardi	13. Evaluation écrite + Présentation d'un projet par chaque participant Valérie DUSSART (ANTICIP CONSULT)	