

Programme et calendrier du 2^{ème} Semestre 2025

	Matin (9h00 – 12h00)	Après-midi (13h00 – 16h00)
JOUR 1 02/10/25 jeudi	1. Introduction à la gestion de la qualité Xavier CUIGNET (CX CONSULT)	
JOUR 2 03/10/25 vendredi	2. Management des processus Michel MAINIL (AGUIDE TRAINING)	3. Amélioration continue Michel MAINIL (AGUIDE TRAINING)
JOUR 3 07/10/25 mardi	4. Indicateurs qualité Xavier CUIGNET (CX CONSULT)	5. Gestion de la documentation Xavier CUIGNET (CX CONSULT)
JOUR 4 06/11/25 jeudi	6. Attente & satisfaction des clients Alain HUGÉ	7. Résolution des problèmes Alain HUGÉ
JOUR 5 18/11/25 mardi	8. Le Management de la Qualité et la Gestion de ses Risques Michel MAINIL (AGUIDE TRAINING)	
JOUR 6 25/11/25 mardi	9. Gestion des compétences et des connaissances Valérie DUSSART (ANTICIP CONSULT)	10. La démarche qualité dans les organismes de demain... Valérie DUSSART (ANTICIP CONSULT)
JOUR 7 02/12/25 mardi	11. Stratégie et déploiement de la démarche qualité Valérie DUSSART (ANTICIP CONSULT)	
JOUR 8 11/12/25 jeudi	12. Audits internes Michel MAINIL (AGUIDE TRAINING)	
JOUR 9 16/12/25 mardi	13. Evaluation écrite + Présentation d'un projet par chaque participant Valérie DUSSART (ANTICIP CONSULT)	