

Programme et calendrier du 1^{ER} Semestre 2027

	Matin (9h00 – 12h00)	Après-midi (13h00 – 16h00)
JOUR 1 06/04/27 mardi	1. Introduction à la gestion de la qualité Valérie DUSSART (ANTICIP CONSULT)	
JOUR 2 14/04/27 mercredi	2. Management des processus Michel MAINIL (AGUIDE TRAINING)	3. Amélioration continue Michel MAINIL (AGUIDE TRAINING)
JOUR 3 22/04/27 jeudi	4. Indicateurs qualité Anne-Gaëlle DEFACHELLES (ANTICIP CONSULT)	5. Gestion de la documentation Anne-Gaëlle DEFACHELLES (ANTICIP CONSULT)
JOUR 4 11/05/27 mardi	6. Attente & satisfaction des clients Alain HUGÉ	7. Résolution des problèmes Alain HUGÉ
JOUR 5 25/05/27 mardi	8. Le Management de la Qualité et la Gestion de ses Risques Michel MAINIL (AGUIDE TRAINING)	
JOUR 6 03/06/27 jeudi	9. Gestion des compétences et des connaissances Valérie DUSSART (ANTICIP CONSULT)	10. La démarche qualité dans les organismes de demain... Valérie DUSSART (ANTICIP CONSULT)
JOUR 7 10/06/27 jeudi	11. Stratégie et déploiement de la démarche qualité Valérie DUSSART (ANTICIP CONSULT)	
JOUR 8 15/06/27 mardi	12. Audits internes Michel MAINIL (AGUIDE TRAINING)	
JOUR 9 24/06/27 jeudi	13. Evaluation écrite + Présentation d'un projet par chaque participant Valérie DUSSART (ANTICIP CONSULT)	